

公表 訪問先施設からの事業所評価の集計結果

| | | | | |
|------------------|-------|------|-----|-----|
| 事業所名 | 公表日 | 令和8年 | 3月 | 24日 |
| 放課後等デイサービスきぼう東岩槻 | 利用児童数 | 7 | 回収数 | 4 |

| | チェック項目 | はい | どちらとも いえない | いいえ | ご意見 | ご意見を踏まえた対応 |
|---|---|----|---------------|-----|--|---|
| 1 | 訪問支援員からの助言や説明は、具体的でわかりやすく、取り入れやすいものですか。 | 2 | 2 | | <ul style="list-style-type: none"> ・保育でのなやみについて、一つ一つ丁寧にアドバイスをいただけて大変助かっております。 ・園と施設、両方のお子さんの様子の情報交換することができ、良い点だと感じています。 ・もう少し具体的な助言や関わり方、アドバイスがもらえるとよかったです。 | <p>ご意見ありがとうございます。</p> <p>訪問先の先生方に負担がない範囲で具体的なアドバイスが出来る様、研修などを通して研鑽してまいります。</p> |
| 2 | 訪問支援員の支援に対する知識・技術等に満足していますか。 | 2 | 1 | 1 | <ul style="list-style-type: none"> ・こちらに足りない知識も教えて下さるので、私たちも納得しながら子どもたちへ支援が行えております。 ・施設でのお子さんの様子を伺う事ができ、良い点だと感じています。 ・もう少し専門的な知識が得られるとよかったです。 | <p>ご意見ありがとうございます。</p> <p>訪問先の先生方に負担がない範囲で具体的なアドバイスが出来る様、研修などを通して研鑽してまいります。</p> |
| 3 | 訪問支援員は質問に対して、適時・適切に回答してくれていますか。 | 2 | 1 | | <ul style="list-style-type: none"> ・質問をしたことがないため評価ができません。 ・今年度は特にこちらからお子さんのことで質問することがありませんでした。 ・デイでの取り組みの様子について詳しく知れた。 | <p>ご意見ありがとうございます。</p> <p>質問は随時受け付けておりますので、気兼ねなくご相談下さい。</p> |
| 4 | 保育所等訪問支援を利用したことで、課題や困りごとが解消または軽減されましたか。 | 2 | 1 | 1 | <ul style="list-style-type: none"> ・行事に向けての気持ちの持って行き方や、各場面での対応など、毎月の様子に合わせて相談に乗っていただけてとても参考になりました。園の様子も細かくご家庭に伝わり、保護者の方とのやり取りもスムーズに行えています。 ・お子さんについての新たな発見をする事があり、良かったです。 ・議題が中々解決しないので今後の支援の仕方について考えていきたい。 | <p>ご意見ありがとうございます。</p> <p>成果が見られず申し訳ございません。研修を通して研鑽して参りますので困りごとなどお気軽にお尋ね下さい。</p> |
| 5 | 事業所からの支援に満足していますか。 | 2 | 2 | | <ul style="list-style-type: none"> ・定期的に来ていただきありがとうございます。 ・困り事が解消されていないので支援の仕方についてもう一度考え直す必要があるのではないかと思います。 | <p>ご意見ありがとうございます。困り事の解決に至らず申し訳ありません。支援の仕方について協議をし一緒に解決を目指せたらと思います。</p> |

| 其他のご意見 | ご意見を踏まえた対応 |
|---|--|
| <ul style="list-style-type: none"> ・支援対象のお子様に対してだけでなく、他の子どもたちにも同じように丁寧に接して下さり担任の私たちも心強いです。こちらからの疑問や相談にも丁寧に対応して下さいいつもありがとうございます。これからもお力添え頂けると大変助かります。 ・訪問後の報告書については、読ませていただき担任の見えていない時間の様子を知る事ができるなど学校生活に参考になる事がありました。ただ、そもそもの視点が担任とは違って、訪問は「個をみて個にどのような支援が必要か」という視点がメインになっているように受け取っていましたが、学校は「集団」がメインの視点になります。また、本児が訪問支援が本当に必要な状況なのだろうかという疑問もあります。一年間ありがとうございました。 ・いつも支援員の方に来園、お子さんの様子を見ていただき、その後、お電話にて情報交換、共有する事ができ、良かったなと思っています。今年度はお子さんの帰省と重なり、回数は減ってしまいましたが、定期的に来園いただき、ありがとうございました。 | <p>ご意見ありがとうございます。集団の中の個人を大切にしていきたいと考えていますが、学校の集団の状況を上手く捉えられていなかったと反省しております。今後も先生方との話し合いを重ねご本人にとってより良い手立ては何かを一緒に考えて行けたらと考えております。今後とも宜しくお願い致します。</p> |